НИУ ВШЭ
ОНЛАЙН

СОПРОВОЖДЕНИЕ СТУДЕНТОВ НА ПЛАТФОРМАХ COURSERA (СЕРВИСЫ STUDENT SUCCESS; SALESFORCE): ONLINE.HSE

Каляева Е.Н., Гусева Е.В

НИУ ВШЭ
ОНЛАЙН

STUDENT SUCCESS \ ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ

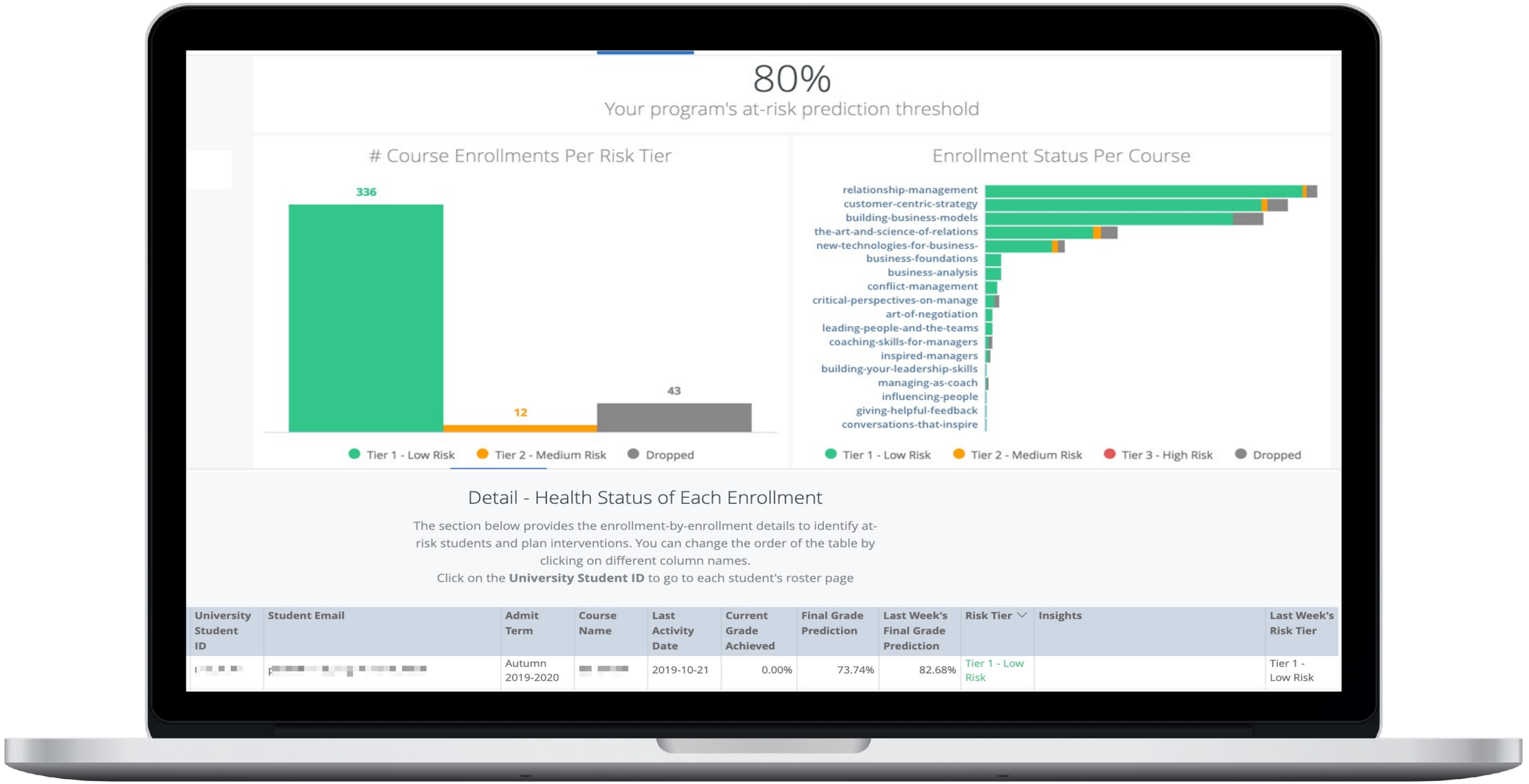
- ❑ Онбординг курсы
- ❑ Курсы для команд программы
- ❑ Завершающие курсы
- ❑ Хелпдеск
- ❑ Ответы на запросы студентов
- ❑ Контроль отсева

НИУ ВШЭ
ОНЛАЙН

STUDENT SUCCESS ТАЙМЛАЙН

НИУ ВШЭ
ОНЛАЙН

ДАШБОРД COURSERA



НИУ ВШЭ
ОНЛАЙН

ДАШБОРД COURSERA

- ❑ Последняя активность
- ❑ Средняя оценка
- ❑ Прогноз оценки
- ❑ Уровень риска

First Name	Last Name	University Student ID	Student Email	Admit Term	Is for Degree Learner	Course Name	Last Activity Date	Current Grade: Absolute	Current Grade: Scaled
Budong	Dong	5221953149	bdun@edu.hse.ru	Semester 1 Fall 2021	Yes	contemporary-data-analysis-mdna	2021-10-10	34.08%	85.19%
TIMUR	KASHAFUTDINOV	5226436662	ttkashafutdinov@edu.hse.ru	Semester 1 Fall 2021	Yes	contemporary-data-analysis-mdna	2021-10-10	34.06%	85.14%
TATYANA	PARUSOVA	5243023018	tyuparusova@edu.hse.ru	Semester 1 Fall 2021	Yes	foundations-of-statistics-mdna	2021-10-10	25.53%	85.08%

НИУ ВШЭ
ОНЛАЙН

ДАШБОРД COURSERA

Задание:

Познакомиться с дашбордами.
Сформулировать вопросы?

НИУ ВШЭ
ОНЛАЙН

ОНБОРДИНГ КУРС

Структура:

- ❑ Об университете
- ❑ О программе
- ❑ Навигация по платформе
- ❑ Инструменты поддержки

НИУ ВШЭ
ОНЛАЙН

ОНБОРДИНГ КУРС COURSERA

Образовательная программа	Закончили Onboarding course
Master of Data and Network Analytics	28 (77%)
Master of Business Analytics	13 (65%)
Master of Finance	22 (73%)
Master of Computer Vision	8 (50%)
Master of Data Science	95 (96%)

НИУ ВШЭ ОНЛАЙН

ОНБОРДИНГ КУРС COURSERA

3,5 ч \ день
Для обучения

8 лет
Средний опыт работы

Баланс учебной нагрузки и работы – наибольшая обеспокоенность

Топ 3 Целей для обучения:
- ✓ Смена профессии
- ✓ Карьерный рост
- ✓ Конкурентноспособные навыки

Что поможет успеху студентов:
- ✓ Студенческая жизнь/мероприятия и создание сообщества
- ✓ Техническая поддержка

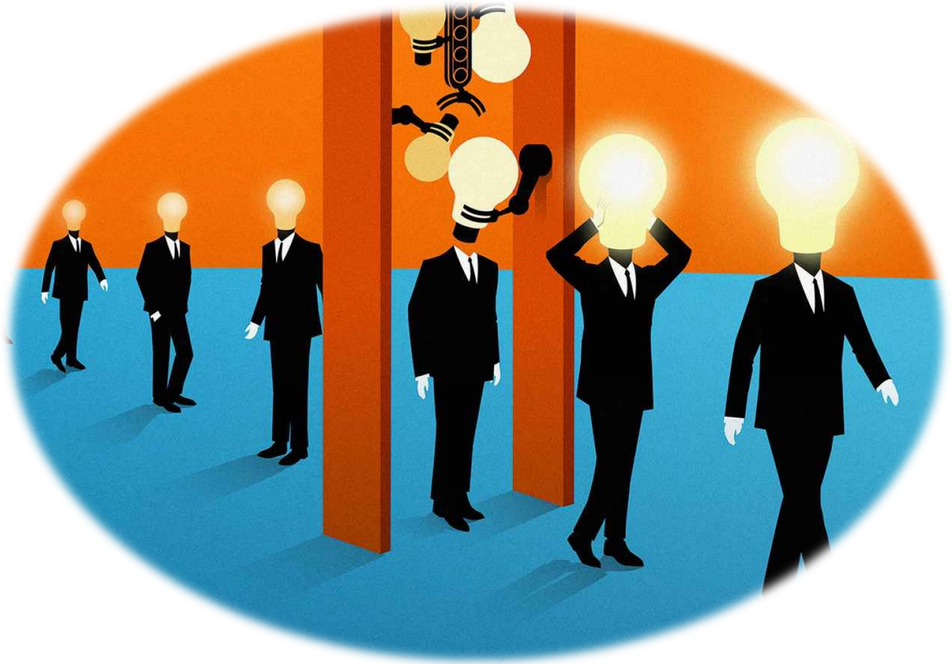
Мотивация к поступлению Топ 5 вариантов:
- ✓ Личные знания
- ✓ Репутация ВШЭ
- ✓ Контакт с экспертами в области
- ✓ Карьерный рост
- ✓ Сотрудничество в профессиональном сообществе

НИУ ВШЭ
ОНЛАЙН

STAFF TRAINING / ОБУЧЕНИЕ ОП

Структура курса на Coursera:

- ❑ О программе
- ❑ Каналы коммуникации со студентами
- ❑ Работа с элементами курса на платформе
- ❑ Работа в Salesforce\хелпдеск

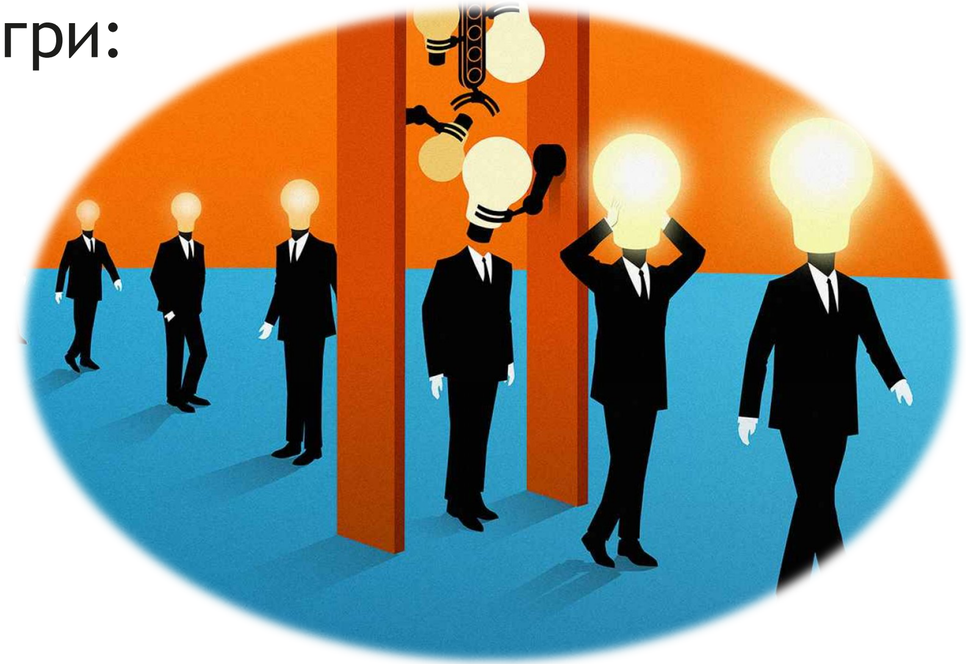


НИУ ВШЭ
ОНЛАЙН

STAFF TRAINING / ОБУЧЕНИЕ ОП

Структура обучения для программ рус.дигри:

- ❑ Тренинги по работе с online.hse.ru
- ❑ Методические материалы по работе с платформой
- ❑ Техническая поддержка для команды ОП



НИУ ВШЭ
ОНЛАЙН

ЗАВЕРШАЮЩИЙ КУРС

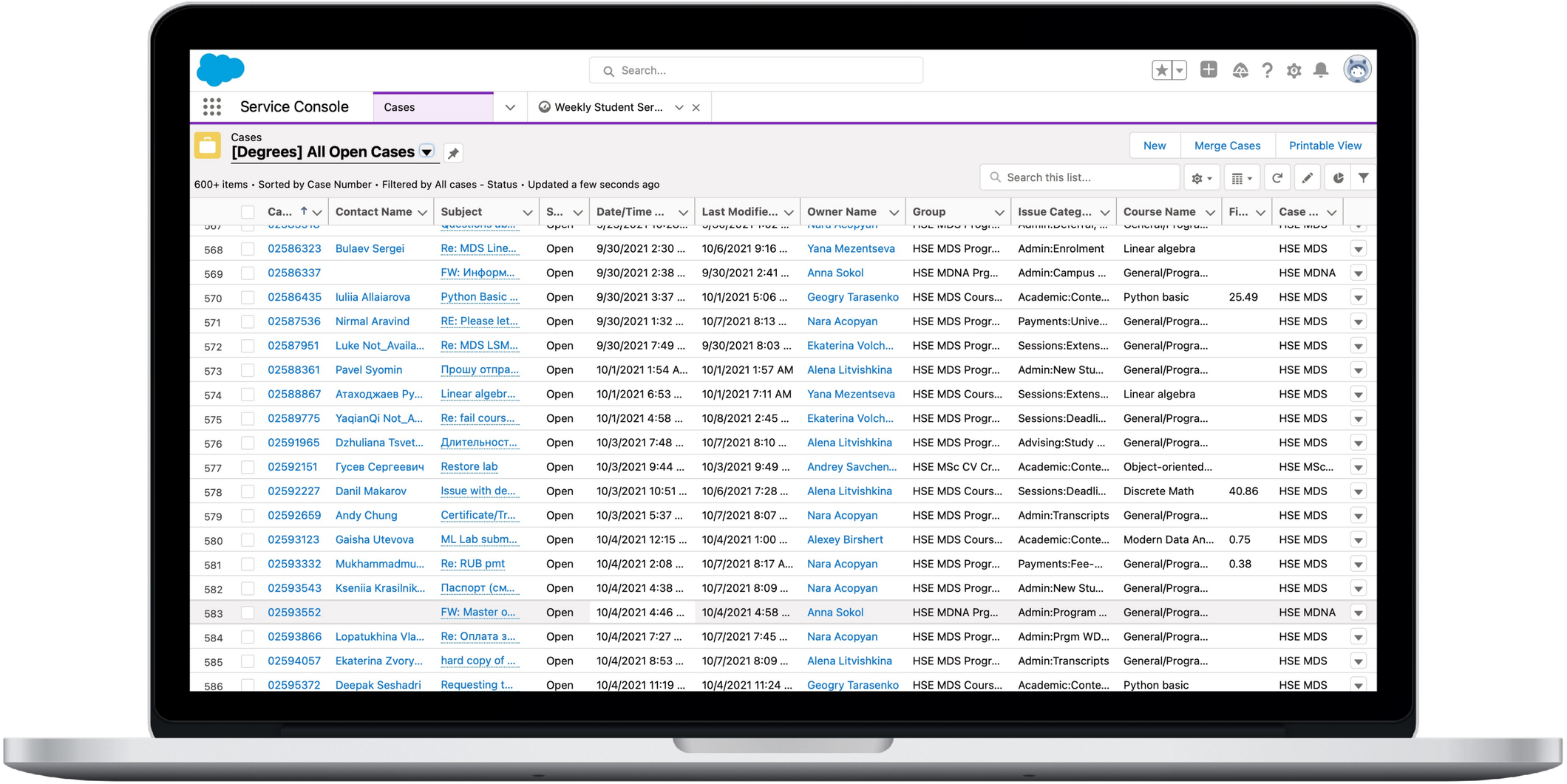
- Работа с выпускниками НИУ ВШЭ
- Сервисы карьеры
- Выпускники Курсера

НИУ ВШЭ
ОНЛАЙН

ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ

НИУ ВШЭ
ОНЛАЙН

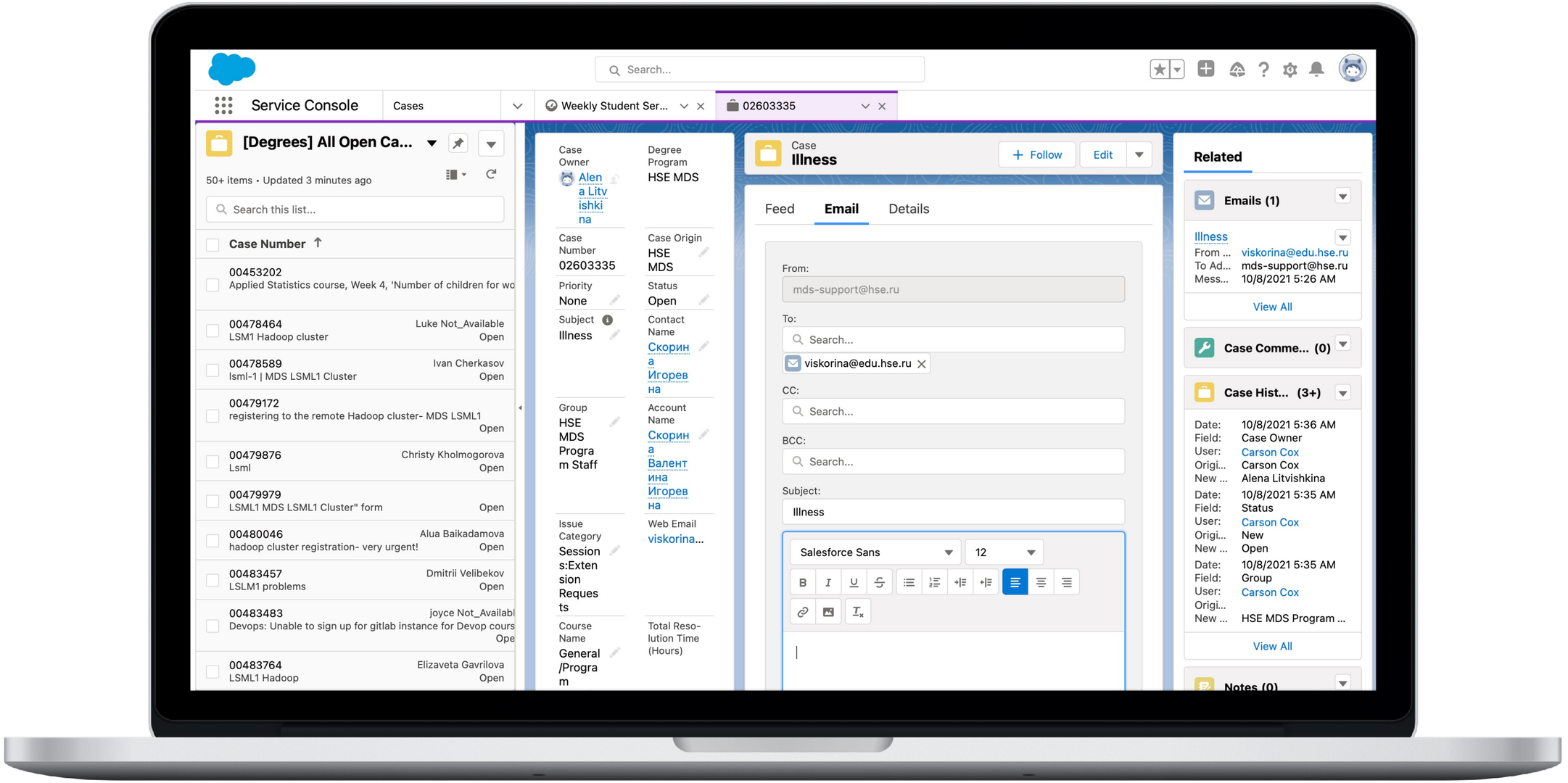
SALESFORCE COURSERA



	Ca...	Contact Name	Subject	S...	Date/Time ...	Last Modifie...	Owner Name	Group	Issue Categ...	Course Name	Fi...	Case ...
568	02586323	Bulaev Sergei	Re: MDS Line...	Open	9/30/2021 2:30 ...	10/6/2021 9:16 ...	Yana Mezentseva	HSE MDS Progr...	Admin:Enrolment	Linear algebra		HSE MDS
569	02586337		FW: Информ...	Open	9/30/2021 2:38 ...	9/30/2021 2:41 ...	Anna Sokol	HSE MDNA Prg...	Admin:Campus ...	General/Progra...		HSE MDNA
570	02586435	Iuliia Allaiarova	Python Basic ...	Open	9/30/2021 3:37 ...	10/1/2021 5:06 ...	Geogry Tarasenko	HSE MDS Cours...	Academic:Conte...	Python basic	25.49	HSE MDS
571	02587536	Nirmal Aravind	RE: Please let...	Open	9/30/2021 1:32 ...	10/7/2021 8:13 ...	Nara Acopyan	HSE MDS Progr...	Payments:Unive...	General/Progra...		HSE MDS
572	02587951	Luke Not_Availa...	Re: MDS LSM...	Open	9/30/2021 7:49 ...	9/30/2021 8:03 ...	Ekaterina Volch...	HSE MDS Progr...	Sessions:Extens...	General/Progra...		HSE MDS
573	02588361	Pavel Syomin	Прошу отпра...	Open	10/1/2021 1:54 A...	10/1/2021 1:57 AM	Alena Litvishkina	HSE MDS Progr...	Admin:New Stu...	General/Progra...		HSE MDS
574	02588867	Атаходжаев Ру...	Linear algebr...	Open	10/1/2021 6:53 ...	10/1/2021 7:11 AM	Yana Mezentseva	HSE MDS Cours...	Sessions:Extens...	Linear algebra		HSE MDS
575	02589775	YaqianQi Not_A...	Re: fail cours...	Open	10/1/2021 4:58 ...	10/8/2021 2:45 ...	Ekaterina Volch...	HSE MDS Progr...	Sessions:Deadli...	General/Progra...		HSE MDS
576	02591965	Dzhuliana Tsvet...	Длительност...	Open	10/3/2021 7:48 ...	10/7/2021 8:10 ...	Alena Litvishkina	HSE MDS Progr...	Advising:Study ...	General/Progra...		HSE MDS
577	02592151	Гусев Сергеевич	Restore lab	Open	10/3/2021 9:44 ...	10/3/2021 9:49 ...	Andrey Savchen...	HSE MSc CV Cr...	Academic:Conte...	Object-oriented...		HSE MSc...
578	02592227	Danil Makarov	Issue with de...	Open	10/3/2021 10:51 ...	10/6/2021 7:28 ...	Alena Litvishkina	HSE MDS Cours...	Sessions:Deadli...	Discrete Math	40.86	HSE MDS
579	02592659	Andy Chung	Certificate/Tr...	Open	10/3/2021 5:37 ...	10/7/2021 8:07 ...	Nara Acopyan	HSE MDS Progr...	Admin:Transcripts	General/Progra...		HSE MDS
580	02593123	Gaisha Utevova	ML Lab subm...	Open	10/4/2021 12:15 ...	10/4/2021 1:00 ...	Alexey Birshert	HSE MDS Cours...	Academic:Conte...	Modern Data An...	0.75	HSE MDS
581	02593332	Mukhammadmu...	Re: RUB pmt	Open	10/4/2021 2:08 ...	10/7/2021 8:17 A...	Nara Acopyan	HSE MDS Progr...	Payments:Fee-...	General/Progra...	0.38	HSE MDS
582	02593543	Kseniia Krasilnik...	Паспорт (см...	Open	10/4/2021 4:38 ...	10/7/2021 8:09 ...	Nara Acopyan	HSE MDS Progr...	Admin:New Stu...	General/Progra...		HSE MDS
583	02593552		FW: Master o...	Open	10/4/2021 4:46 ...	10/4/2021 4:58 ...	Anna Sokol	HSE MDNA Prg...	Admin:Program ...	General/Progra...		HSE MDNA
584	02593866	Lopatukhina Vla...	Re: Оплата з...	Open	10/4/2021 7:27 ...	10/7/2021 7:45 ...	Nara Acopyan	HSE MDS Progr...	Admin:Prgm WD...	General/Progra...		HSE MDS
585	02594057	Ekaterina Zvory...	hard copy of ...	Open	10/4/2021 8:53 ...	10/7/2021 8:09 ...	Alena Litvishkina	HSE MDS Progr...	Admin:Transcripts	General/Progra...		HSE MDS
586	02595372	Deepak Seshadri	Requesting t...	Open	10/4/2021 11:19 ...	10/4/2021 11:24 ...	Geogry Tarasenko	HSE MDS Cours...	Academic:Conte...	Python basic		HSE MDS

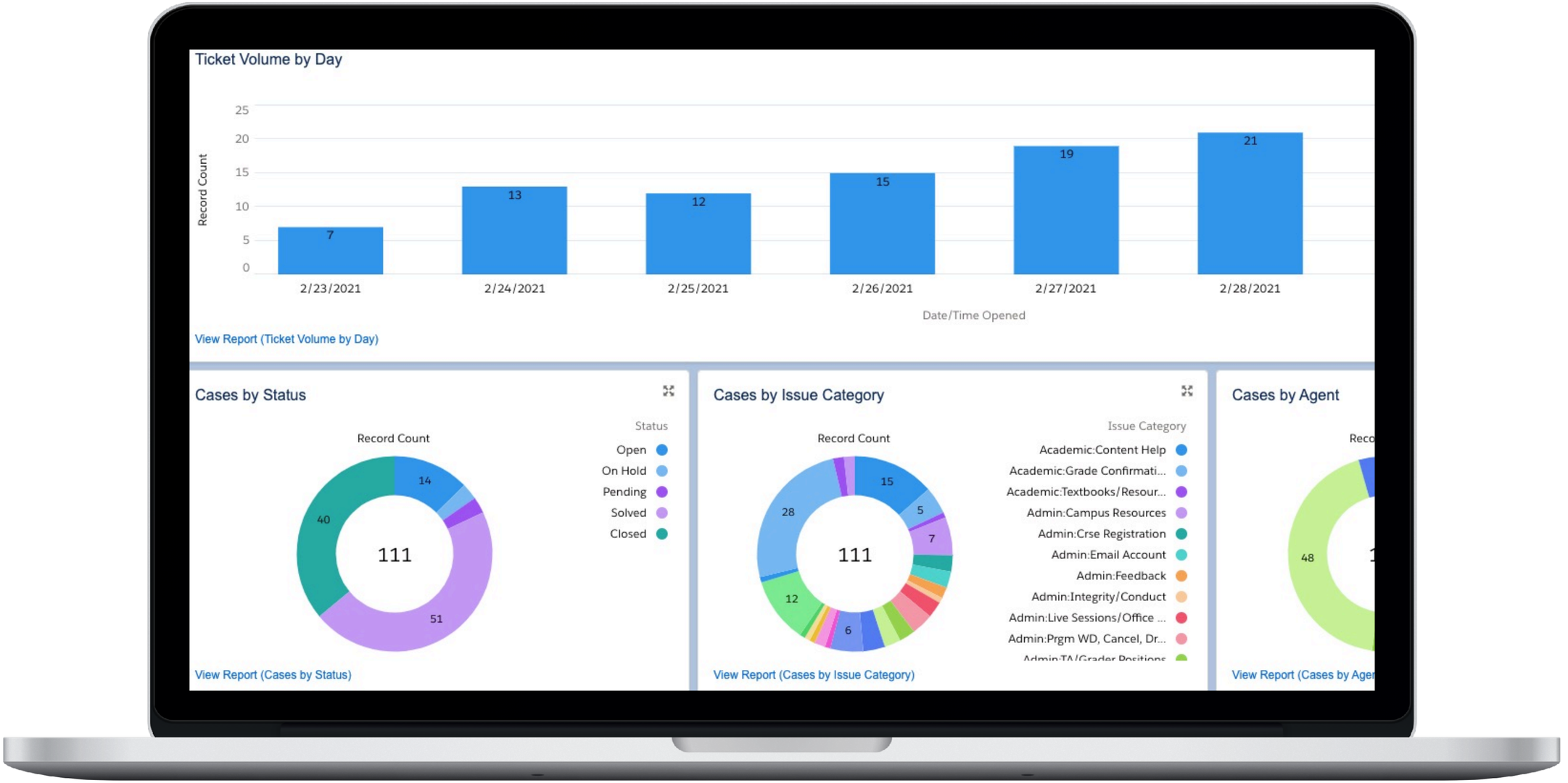
НИУ ВШЭ
ОНЛАЙН

SALESFORCE COURSERA



НИУ ВШЭ
ОНЛАЙН

SALESFORCE COURSERA



НИУ ВШЭ
ОНЛАЙН

SALESFORCE COURSERA

Задание

- ✓ Ответить на открытые кейсы в Salesforce
- ✓ Вопросы по работе в системе?

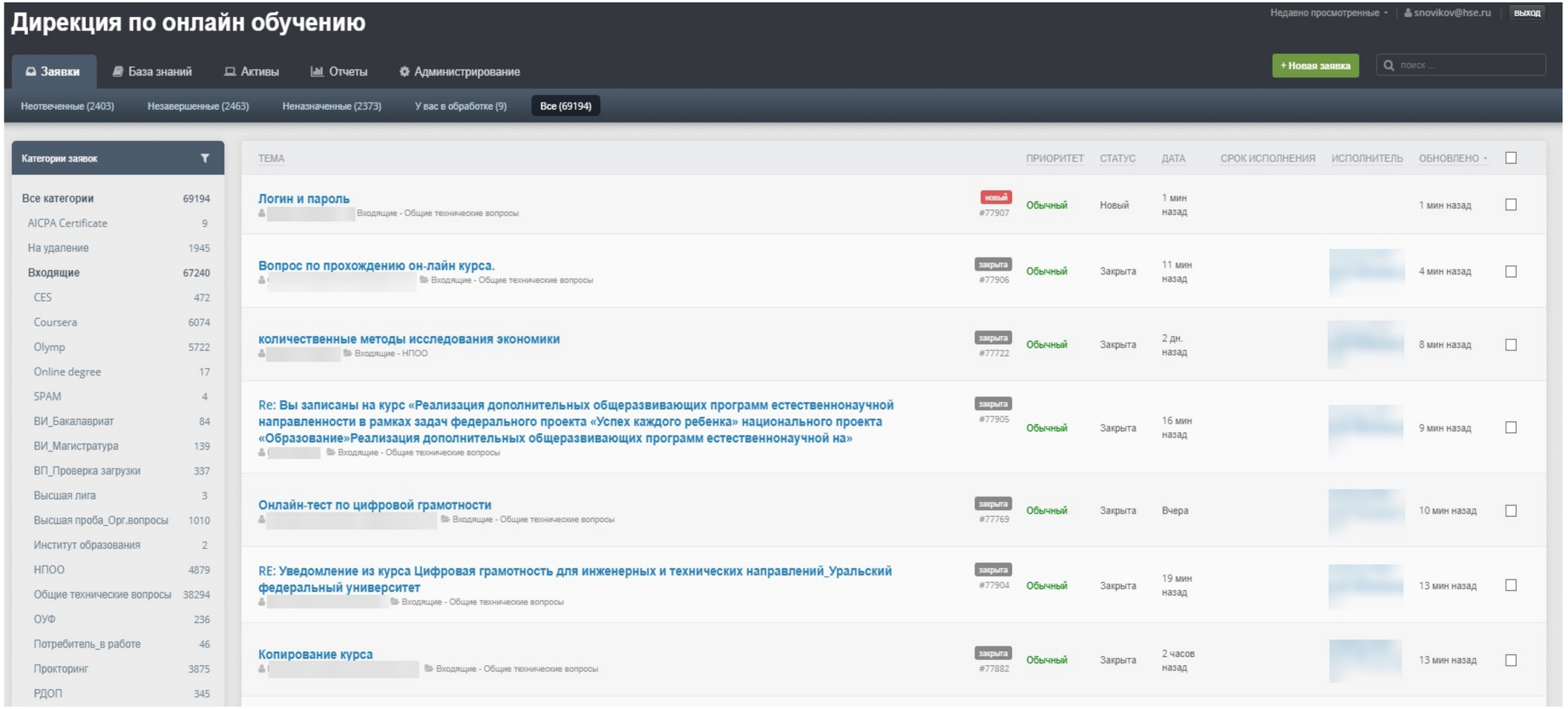
НИУ ВШЭ
ОНЛАЙН

МЕТРИКИ

- Ответ в хелпдеск – в течение 1 рабочего дня
- Ответы на форумах – проверка форумов и ответы 2 раза в неделю

НИУВШЭ
ОНЛАЙН

СОПРОВОЖДЕНИЕ ONLINE.HSE.RU



НИУВШЭ
ОНЛАЙН

СОПРОВОЖДЕНИЕ ONLINE.HSE.RU

- Техническое сопровождение для всех пользователей, взаимодействующих с online.hse.ru;
- Поддержка предназначена для слушателей, авторов и ассистентов курсов;
- Единый адрес техподдержки elearn@hse.ru/заполнить соответствующую форму на online.hse.ru;
- Идентификатор в системе - корп. электронный адрес;
- Среднее время обработки одного обращения 1 рабочий день.

До 60% обращений решается в течение 1 часа после обращения/ сортировка по приоритетам;

- Специализированное ПО для обработки обращений – фиксация обращений

НИУВШЭ ОНЛАЙН

ВЫГРУЗКИ ОТЧЕТА ONLINE.HSE.RU

Отчет по оценкам

Отчет по оценкам

Отчет по оценкам

Все участники:26/26

Имя Отчество: Все А Б В Г Д Е Ё Ж З И К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Э Ю Я

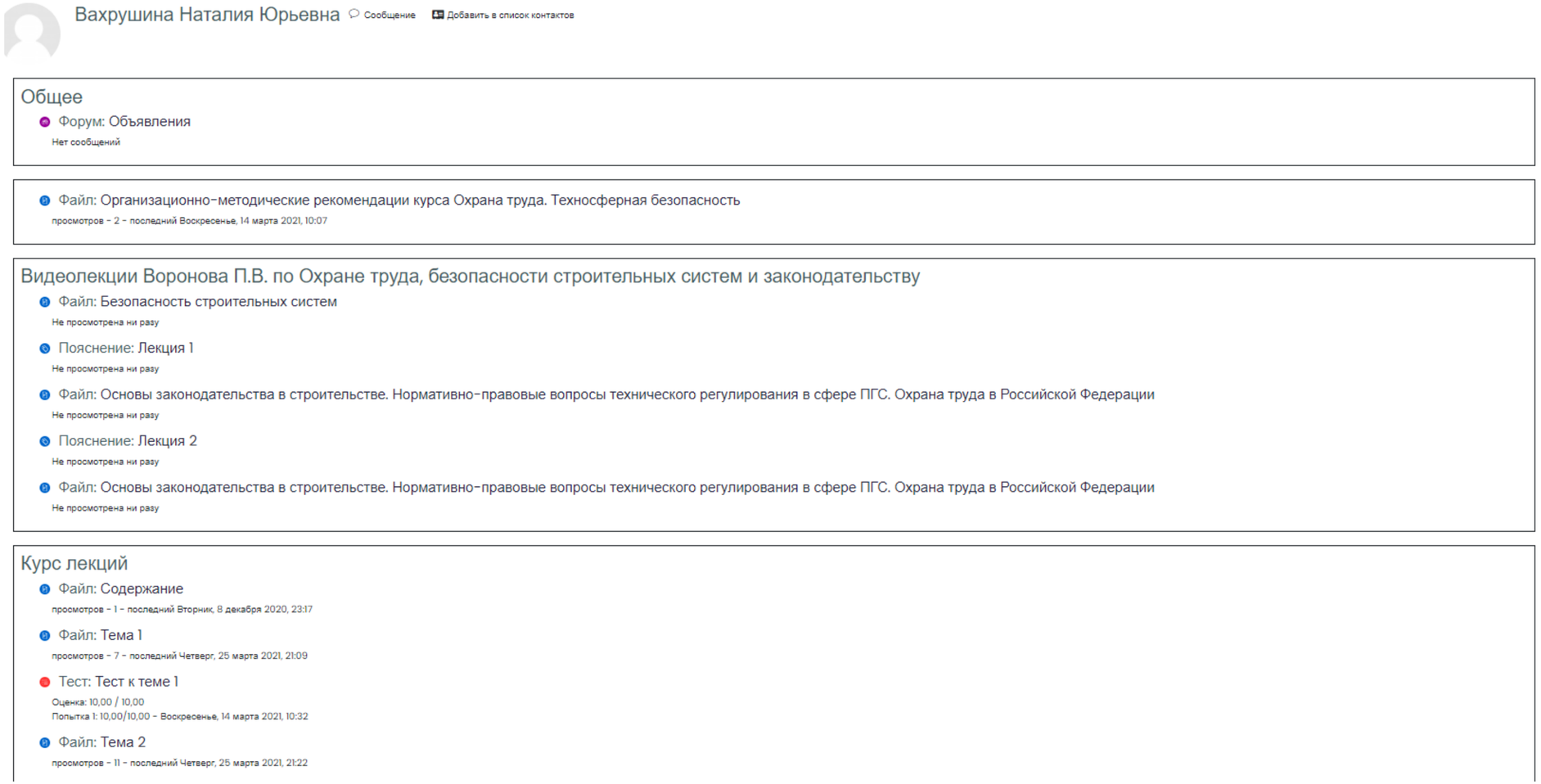
Фамилия: Все А Б В Г Д Е Ё Ж З И К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Э Ю Я

		Охрана труда. Техносфер...						
Фамилия / Имя Отчество	Email	Итоговый тест	Тест к теме 1	Тест к теме 2	Тест к теме 3	Тест к теме 4	Тест к теме 5	Тест к теме 6
Белов Олег Борисович	oleg.belov.6262@mail.ru	-	-	-	-	-	-	-
Вахрушина Наталия Юрьевна	9051846@list.ru	8,67	10,00	9,00	8,89	7,00	9,00	7,00
Винокуров Андрей Михайлович	vinokurov_68@internet.ru	-	-	-	-	-	-	-
Горетова Наталия Алексеевна	kotya2316@yandex.ru	-	10,00	9,00	-	-	-	-
Дорохов Александр Иванович	dorokhovai@mcy-1.ru	7,67	9,00	10,00	10,00	8,00	8,00	5,00
Зимин Владимир Владимирович	vova.zimin.1967@inbox.ru	-	-	-	-	-	-	-

НИУВШЭ
ОНЛАЙН

ВЫГРУЗКИ ОТЧЕТА ONLINE.HSE.RU

Отчет по полной активности конкретного пользователя



Вахрушина Наталия Юрьевна Сообщение Добавить в список контактов

Общее

Форум: Объявления

Нет сообщений

Файл: Организационно-методические рекомендации курса Охрана труда. Техносферная безопасность

просмотров - 2 - последний Воскресенье, 14 марта 2021, 10:07

Видеолекции Воронова П.В. по Охране труда, безопасности строительных систем и законодательству

Файл: Безопасность строительных систем

Не просмотрена ни разу

Пояснение: Лекция 1

Не просмотрена ни разу

Файл: Основы законодательства в строительстве. Нормативно-правовые вопросы технического регулирования в сфере ПГС. Охрана труда в Российской Федерации

Не просмотрена ни разу

Пояснение: Лекция 2

Не просмотрена ни разу

Файл: Основы законодательства в строительстве. Нормативно-правовые вопросы технического регулирования в сфере ПГС. Охрана труда в Российской Федерации

Не просмотрена ни разу

Курс лекций

Файл: Содержание

просмотров - 1 - последний Вторник, 8 декабря 2020, 23:17

Файл: Тема 1

просмотров - 7 - последний Четверг, 25 марта 2021, 21:09

Тест: Тест к теме 1

Оценка: 10,00 / 10,00
Попытка 1: 10,00/10,00 - Воскресенье, 14 марта 2021, 10:32

Файл: Тема 2

просмотров - 11 - последний Четверг, 25 марта 2021, 21:22

НИУВШЭ
ОНЛАЙН

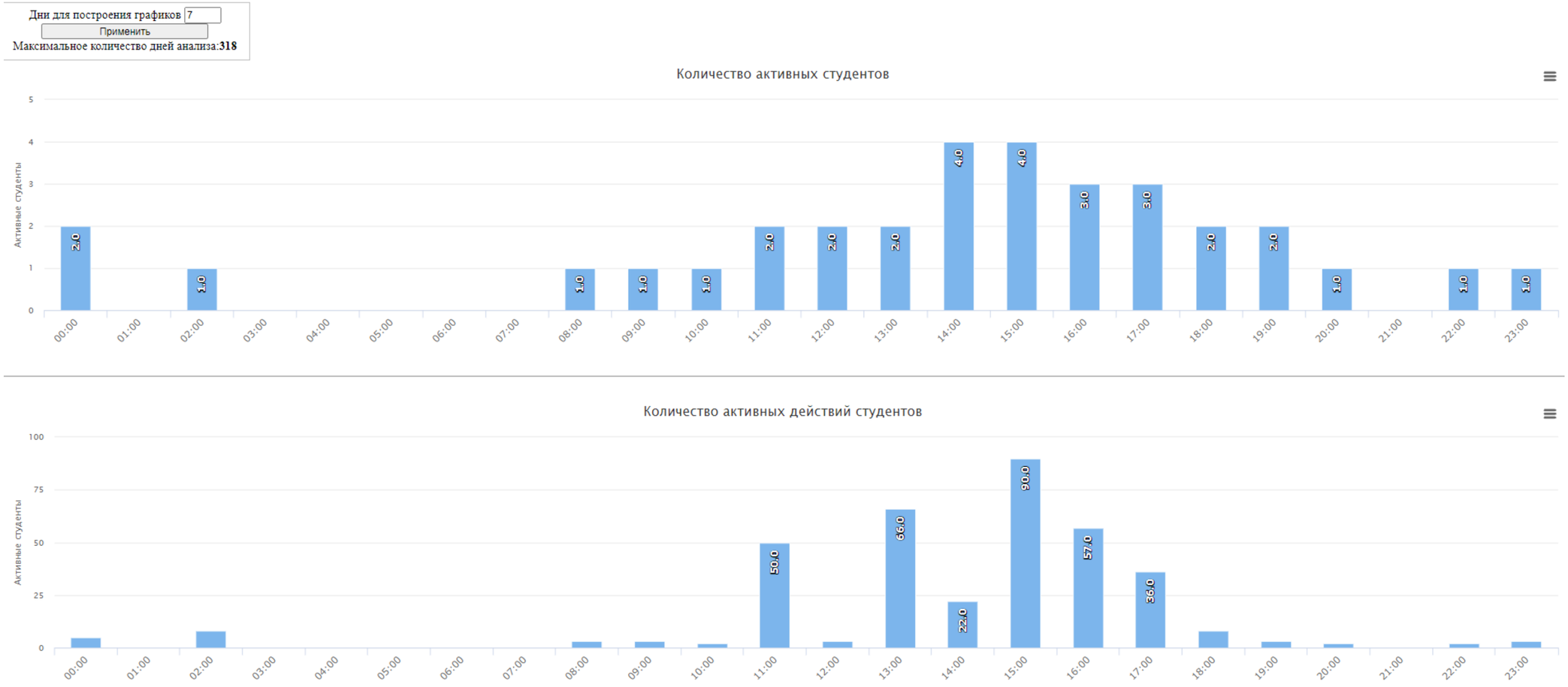
ВЫГРУЗКИ ОТЧЕТА ONLINE.HSE.RU

Обращения к контенту

НИУВШЭ
ОНЛАЙН

ВЫГРУЗКИ ОТЧЕТА ONLINE.HSE.RU

График активности пользователей



НИУВШЭ ОНЛАЙН

ВЫГРУЗКИ ОТЧЕТА ONLINE.HSE.RU

Анализ посещений

Анализ посещений

Курс: Охрана труда. Техносферная безопасность

Дата начала: Сб, 28 ноя 2020, 00:00

Студенты	Посещений курса	Дни с посещениями	Количество дней за неделю с посещением курса *(Количество недель: 46)*	Посещенные ресурсы	Количество ресурсов, к которым обращались (по неделям)
Александр Иванович Дорохов	34	9		17	
Алексей Григорьевич Олефиренко	7	3		5	
Анастасия Александровна Клиншова	134	54		21	
Андрей Владимирович Стерлигов	59	19		10	
Анна Леонидовна Твердохлеб	69	14		21	
Валерий Васильевич Кретов	54	15		15	
Евгений Викторович Разин	82	31		18	
Евгений Павлович Мазов	30	7		10	
Екатерина Александровна Федорова	52	28		7	
Екатерина Станиславовна Сорокина	42	15		13	
Игорь Вячеславович Климов	137	17		19	
Карина Кирилловна Хемич	70	25		20	

НИУВШЭ ОНЛАЙН

ВЫГРУЗКИ ОТЧЕТА ONLINE.HSE.RU

Имя Отчество	Фамилия	Email	Тест:Итоговый тест (Значение)	Тест:Тест к теме 1 (Значение)	Тест:Тест к теме 2 (Значение)	Тест:Тест к теме 3 (Значение)	Тест:Тест к теме 4 (Значение)	Тест:Тест к теме 5 (Значение)	Тест:Тест к теме 6 (Значение)	Итоговая оценка за курс (Значение)
Олег Борисович	Сидоров	oleg.belov.6262@mail.ru	-	-	-	-	-	-	-	-
Наталия Юрьевна	Иванов	9051846@list.ru	8,67	10	9	8,89	7	9	7	85,08
Андрей Михайлович	Винокуров	vinokurov_68@internet.ru	-	-	-	-	-	-	-	-
Наталия Алексеевна	Гореева	kotya2316@yandex.ru	-	109		-	-	-	-	95
Александр Иванович	Дорогов	dorokhovai@mcy-1.ru	7,67	9	10	10	8	8	5	82,38

НИУ ВШЭ
ОНЛАЙН

КОНТАКТЫ

degree@hse.ru

online.hse.ru