

Прохождение предварительной проверки компьютера

(мобильные устройства не поддерживаются)

1. Вы можете пройти предварительную проверку компьютера без авторизации по ссылке:

https://lms.demo.examus.net/syscheck_st

перед проведением проверки убедитесь, что:

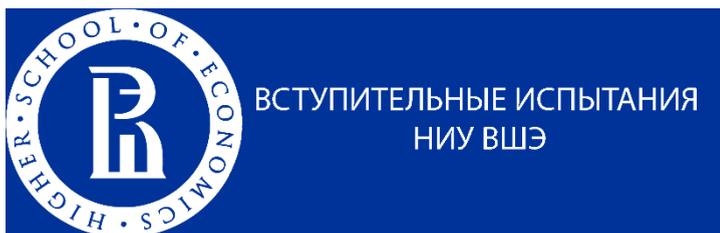
- камера и микрофон вашего устройства подключены;
- объектив камеры не закрыт посторонним предметом;
- помещение достаточно освещено;
- интернет-соединение работает исправно.

2. За 24 часа до экзамена авторизуйтесь и произведите проверку настроек компьютера

ВАЖНО: Если ваш компьютер не соответствует техническим требованиям или не проходит проверку, то прохождение экзамена с прокторингом невозможно.

Авторизация и прохождение проверки

- в режиме инкогнито(Shift+Ctrl+N) войдите на страницу <https://hse.student.examus.net> и авторизуйтесь через кнопку «**Вступительные испытания НИУ ВШЭ**»



Для входа в систему тестирования используйте в качестве логина и пароля e-mail, на который вы получили информационную рассылку от подразделения. Эту почту необходимо указать в поле логин и в поле пароль. После первого входа можете сменить пароль.

Подробнее: для входа в систему тестирования используется логин и пароль = e-mail.

Например: e-mail абитуриента Иванова Ивана vivanov@mail.ru.

При входе в систему тестирования в полях указывается следующее:

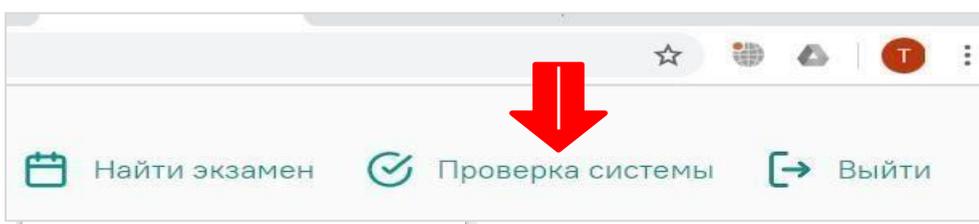
Логин: vivanov@mail.ru

Пароль: vivanov@mail.ru

! Не используйте данные от ЛК АСАВ или какой-либо другой email в качестве пароля и логина.

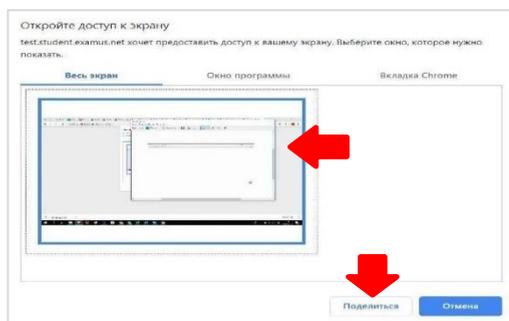
Если вы не можете войти, воспользуйтесь функцией восстановления пароля: https://et.hse.ru/login/forgot_password.php (поиск по адресу электронной почты)

- нажмите кнопку «**проверка системы**»:



- во всплывающем окне запроса доступа к микрофону и камере нажмите «**разрешить**»:

- во всплывающем окне запроса доступа к рабочему столу выберите изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой и нажмите кнопку «**поделиться**»:



Если кнопка «**поделиться**» неактивна (не нажимается), кликните мышью на изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой (как на скриншоте выше).

Дождитесь завершения процесса тестирования. Если проверка не проходит (красный значок напротив какого-либо пункта, либо зависание статуса проверки), воспользуйтесь рекомендациями «не проходит проверка» и повторите процесс.

В случае возникновения технических неполадок рекомендуем изучить **FAQ**, а также обратиться в службу техподдержки и устранения неполадок.

Служба техподдержки

В случае возникновения проблем сообщайте о них в поддержку учащихся НИУ ВШЭ по адресу ellearn@hse.ru, а также на help@examus.net (Портал технической поддержки Examus).

В случае возможного кратковременного сбоя при тестировании (не более 5 минут) (зависла страница, прервался сеанс тестирования, абитуриент не видит кнопки "начать тестирование") рекомендуем обновить страницу (Ctrl +F5), или выйти из системы Examus (нажать на крестик в верхнем правом углу экрана и снова зайти по ссылке <http://hse.student.examus.net>

FAQ

Проблемы с авторизацией

Система не принимает логин и/или пароль

- Закройте вкладку Examus и попробуйте авторизоваться на et.hse.ru через браузер. Если авторизация не работает, воспользуйтесь системой восстановления пароля: http://et.hse.ru/login/forgot_password.php (поиск по адресу электронный почты)
- Если авторизация на сайт через браузер срабатывает, убедитесь, что вы входите в Examus через кнопку **Вступительные испытания НИУ ВШЭ**. Не используйте других кнопок для авторизации!

При попытке восстановить пароль в почту не приходит письмо для восстановления

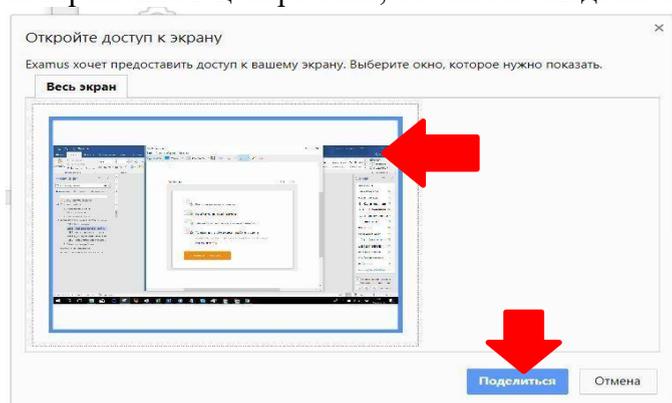
- Для восстановления учетных данных необходимо выйти из Examus, открыть et.hse.ru ВШЭ через браузер и воспользоваться формой восстановления пароля. После того, как вы восстановите пароль через сайт, можно вернуться к работе с Examus.

Пользователя постоянно возвращает на процесс авторизации на et.hse.ru, логин/пароль не подходят

- Установите версию браузера Yandex Browser, войдите по ссылке <http://hse.student.examus.net> в режиме **инкогнито** (Ctrl + Shift + N);
- Используйте ссылку <http://examus-app.tilda.ws/>

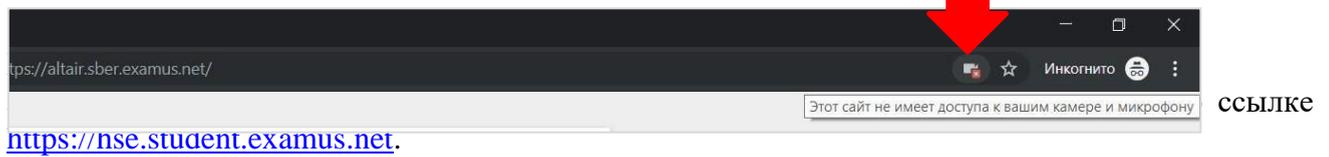
Не проходит проверка

- Проверьте, что Вы используете самую актуальную версию браузера Google Chrome. Для этого в адресной строке браузера введите адрес <chrome://help> и при необходимости обновите текущую версию; установите версию браузера Yandex Browser и пройдите проверку в нем. Если все будет успешно работать, то проходите тестирование через данный браузер;
- Очистите кэш браузера (Ctrl + Shift + R для Windows, Command + Shift + R для MacOS) и перезагрузите браузер (введите в новой вкладке <chrome://restart> и нажмите Enter), после чего повторите вход;
- Убедитесь, что разрешена передача данных по сетевым портам: 80 TCP, 443 TCP, 3478 TCP/UDP (уточнить этот вопрос у провайдера/открыть панель управления - система и безопасность - брандмауэр защитника Windows- дополнительные параметры). Убедитесь, что нет ограничений на входящее и исходящее соединение;
- Несколько раз нажмите кнопку **«повторить проверку»**, иногда проверка может проходить со второго или третьего раза;
- Проверка может не пройти, если в помещении недостаточная освещенность или объектив камеры закрыт заглушкой;
- Убедитесь, что в начале проверки Вы нажимаете во всплывающем окне **«открыть доступ к экрану»** кнопку **«поделиться»**. Если кнопка **«поделиться»** неактивна, кликните на изображение в центре окна, чтобы оно выделилось синей рамкой, как на скриншоте:

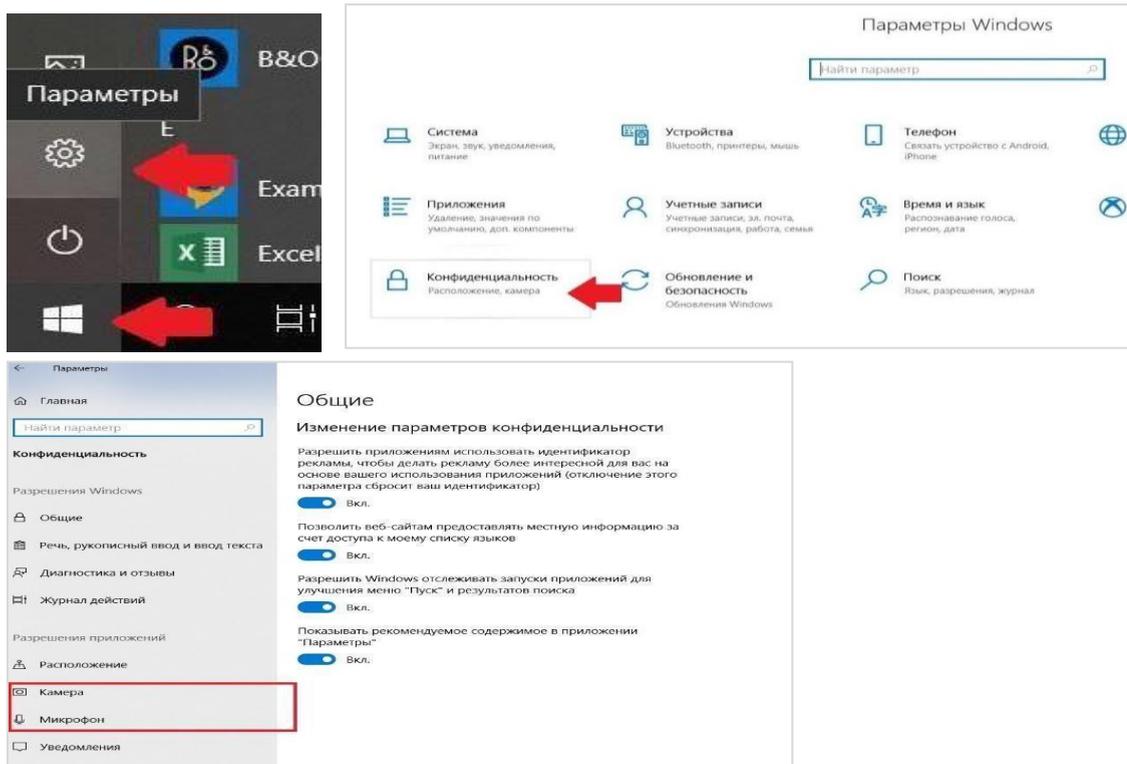


- Убедитесь, что при старте проверки вы предоставляете Examus доступ к камере и микрофону во всплывающих окнах (всплывающие окна должны быть разрешены в настройках браузера <chrome://settings/content/popups>);
- Убедитесь, что в настройках браузера Chrome (на страницах <chrome://settings/content/camera> и <chrome://settings/content/microphone>) сайт <https://hse.student.examus.net> не находится в списке «Блокировать» (если он есть в этом списке, удалите его);

- Разрешить сайту доступ к камере можно с помощью значка с камерой в правой части адресной строки браузера:



- На устройствах **Lenovo** работа камеры может блокироваться фирменным ПО Lenovo. Обратитесь в службу техподдержки help@examus.net. для получения рекомендаций по настройке камеры;
- Для **Windows 10**: Убедитесь в параметрах Windows, что камера и микрофон на вашем компьютере включены и им разрешен доступ к приложениям:



(Параметры > Конфиденциальность > Камера, Параметры > Конфиденциальность > Микрофон)



- Проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видео-поток (Skype, Webcams и др.). Для корректного завершения работы этих приложений, воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите **Ctrl+Shift+Esc**, выберите приложение и нажмите **Снять задачу**);

- Проверьте версию операционной системы (ОС) своего компьютера. Для корректной работы расширения требуется операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше;
- Если Вы сдаёте с использованием корпоративного ноутбука и/или интернет-соединения, уточните у системного администратора, не заблокирована ли передача трафика с камеры и/или микрофона;
- Если указанные шаги не помогли, пройдите проверку по адресу <https://test.webrtc.org/>. Пришлите полный скриншот с результатами по адресу help@examus.net. Также в письме укажите, какой именно пункт проверки в Экзамус отмечен красным значком.

Если проверка условий по пп. 1-3 Инструкции не помогла, обратитесь в техподдержку Examus по адресу help@examus.net.

1.1 Проблемы в ходе экзамена

Не срабатывают кнопки в интерфейсе экзамена, зависла страница, не загрузились изображения

Если страница с тестом зависла или кнопки в интерфейсе теста («Сохранить», «Проверить» и т.д.) не реагируют на нажатие, перезагрузите страницу (клавиша **F5** на Windows, сочетание клавиш **cmd+r** на MacOS). Рекомендуем предварительно запомнить или записать свои ответы, так как они могут быть сброшены, если вы не сохраняли их ранее.

Если это не помогло, используйте рестарт браузера (введите в новой вкладке <chrome://restart> и нажмите Enter).

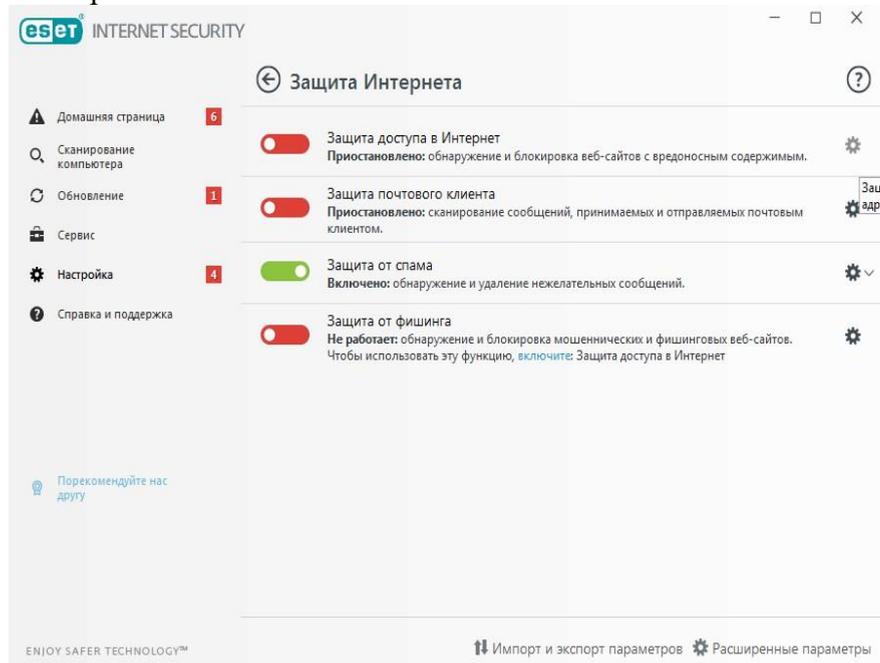
Также возможна перезагрузка компьютера и повторный вход в тест, однако помните, что если повторный вход не выполнен в течении 5 минут, система автоматически закроет тестирование.

Антивирус ESET должен быть отключен:

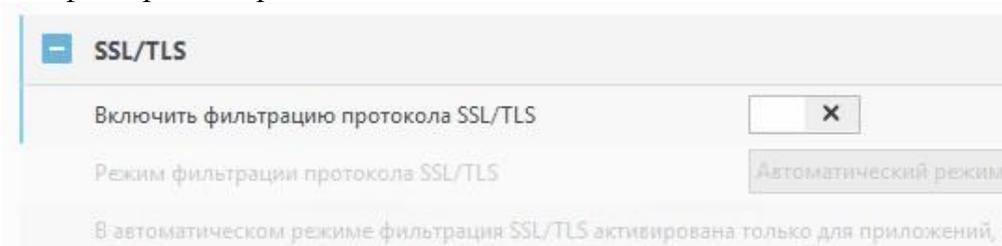
Панель управления ESET → Настройка → Защита доступа в Интернет → иконка с шестерёнкой

В настройках ESET необходимо отключить фильтрацию SSL-трафика:

1. Панель управления ESET → Настройка → Защита доступа в Интернет → иконка с шестерёнкой



На странице дополнительных настроек, в блоке «Интернет и электронная почта» снять галочку «Включить фильтрацию протокола SSL/TLS»



Далее «ОК» внизу страницы для применения настроек.

После изменения настроек ESET проверяем, что браузер взаимодействует с сайтом с использованием оригинального сертификата, выданного COMODO.

