



**Инструкция по использованию системы
«Экзамус»
(синхронный прокторинг)**

1. Порядок прохождения экзамена с использованием сервиса «Экзамус»

- Установите браузер Google Chrome <https://www.google.com/chrome/> или Яндекс.Браузер <https://browser.yandex.ru/>
- В браузере в режиме инкогнито (Shift+Ctrl+N) войдите на страницу <https://hse.student.examus.net> используя кнопку **Entrance Examination** и пройдите проверку
- В день и время, на которые вам назначен экзамен (или на 10 минут ранее), войдите на страницу <https://hse.student.examus.net> и нажмите кнопку с названием вашего экзамена.
- Сфотографируйте паспорт и отправьте его на проверку проктору
- После получения разрешения от проктора начинайте экзамен
- В случае необходимости обратитесь к проктору в чате.

Требования к ПК пользователя:

1. Стационарный компьютер или ноутбук (**мобильные устройства не поддерживаются**);
2. Операционная система Windows (версии 7, 8, 8.1, 10) или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше;
3. Интернет-браузер Google Chrome последней на момент сдачи экзамена версии (для установки браузера используйте ссылку <https://www.google.com/chrome/>, для проверки и обновления версии браузера используйте ссылку <chrome://help/>, при переходе можно увидеть номер версии своего браузера и кнопку для обновления, если они доступны) или Яндекс Браузер последней версии;
4. Разрешена передача данных по сетевым портам: 80 TCP, 443 TCP, 3478 TCP/UDP (уточнить этот вопрос у провайдера/открыть панель управления - система и безопасность - брандмауэр защитника Windows- дополнительные параметры. Убедитесь, что нет ограничений на входящее и исходящее соединение)
5. Наличие исправной и включенной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки);
6. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки);
7. Наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 5 Мбит/сек; не рекомендуется пользоваться мобильным интернетом из-за высокой вероятности возникновения технических сбоев и прерывания трансляции экзамена;
8. Ваш компьютер должен успешно проходить проверку. Проверка доступна только после авторизации.

ВАЖНО: Если ваш компьютер не соответствует этим требованиям или не проходит проверку, то прохождение экзамена с прокторингом невозможно.

2. Начало работы

2.1 Авторизация

1. В режиме инкогнито (Shift+Ctrl+N) войдите на страницу <https://hse.student.examus.net> и авторизуйтесь через кнопку **Entrance Examination**.



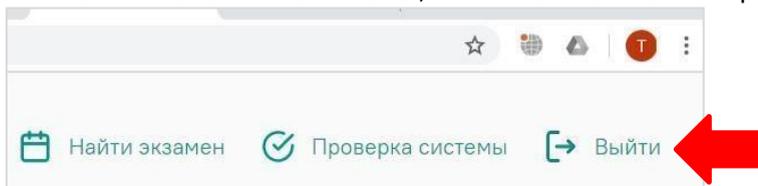
2. Для входа в систему тестирования используйте в качестве логина и пароля корпоративный электронный адрес, на который вы получили данную рассылку.

Если вы не можете войти, воспользуйтесь функцией восстановления пароля: https://et.hse.ru/login/forgot_password.php (поиск по адресу электронной почты).

ВНИМАНИЕ! НЕ используйте какой-либо другой email в качестве пароля и логина!

а. Выход из системы

Если вы хотите выйти из системы, нажмите на значок со стрелкой «**выйти**»:



3. Работа с системой прокторинга Экзамус

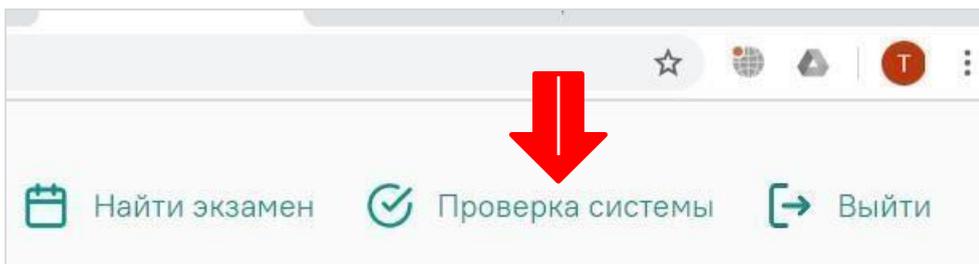
а. Проверка настроек компьютера

ВНИМАНИЕ! Проверку настроек компьютера необходимо провести заранее (**минимум за 24 часа до экзамена**), чтобы в случае возникших проблем у вас было время для обращения в службу техподдержки и устранения неполадок.

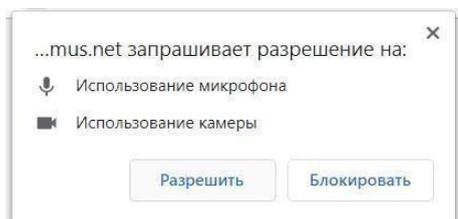
Перед проведением проверки убедитесь, что:

- камера и микрофон вашего устройства подключены;
- объектив камеры не закрыт посторонним предметом;
- помещение достаточно освещено;
- интернет-соединение работает исправно.

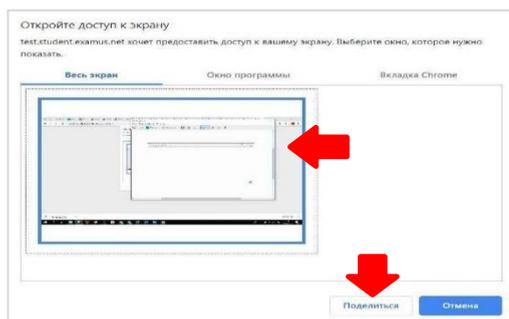
1. Нажмите кнопку «**проверка системы**»:



2. Во всплывающем окне запроса доступа к микрофону и камере нажмите «**разрешить**»:

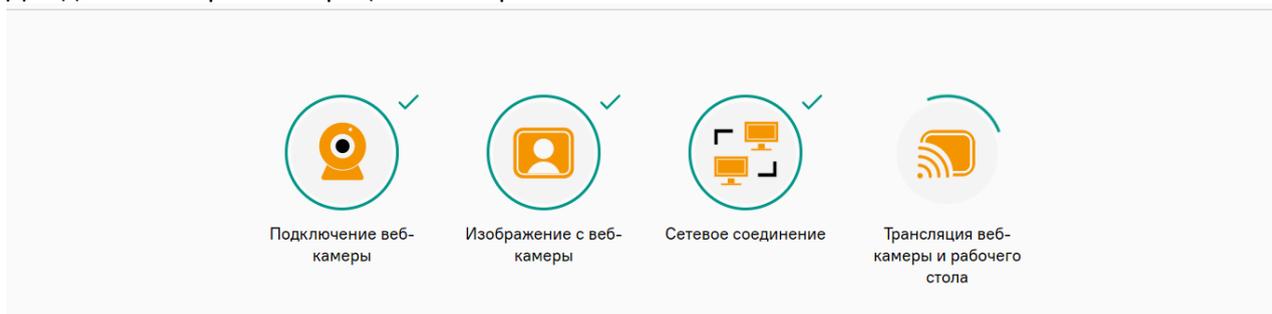


3. Во всплывающем окне запроса доступа к рабочему столу выберите изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой и нажмите кнопку «**поделиться**»



ВНИМАНИЕ! Не игнорируйте эту кнопку! Это сделает процесс прохождения проверки невозможным.
Если кнопка «**поделиться**» неактивна (не нажимается), кликните мышью на изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой (как на скриншоте выше).

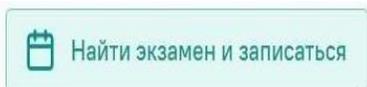
Дождитесь завершения процесса тестирования.



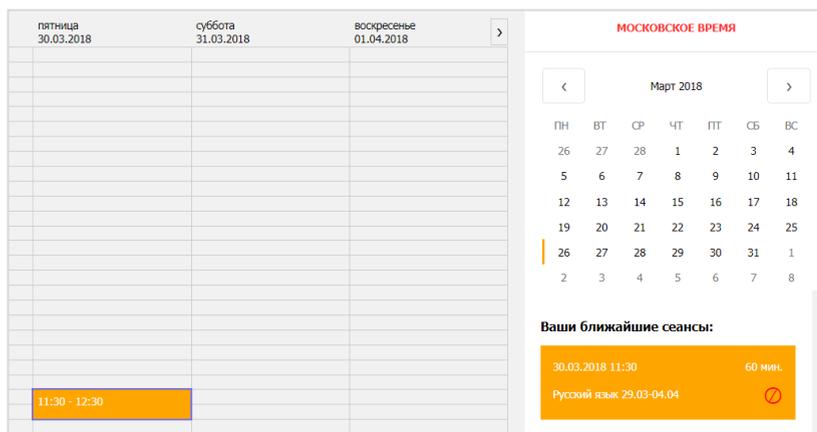
Если проверка не проходит (красный значок напротив какого-либо пункта, либо зависание статуса проверки), воспользуйтесь рекомендациями п.5.2 Не проходит проверка и повторите процесс.

б. Запись на экзамен

1. На вашу корпоративную почту придет уведомление о том, что вы записаны на экзамен. Проверить запись можно по ссылке: <https://hse.student.examus.net>, после перейти по вкладке «**найти экзамен и записаться**» в календарь.



Выбранный экзамен выделен оранжевым цветом. Не кликайте по выбранным экзаменам повторно. Вы можете случайно отменить свою запись.



с. Правила проведения экзамена с прокторингом

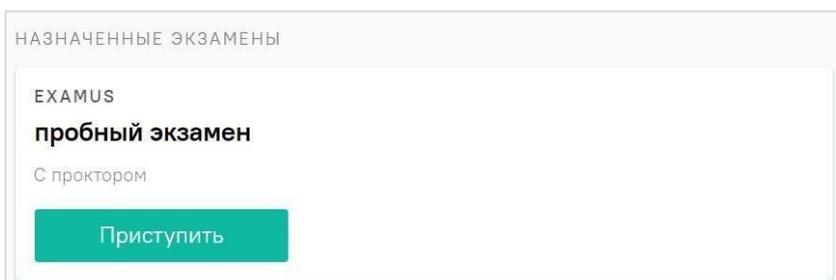
1. Студент обязуется не передавать реквизиты доступа к своей учетной записи в Системе прокторинга третьим лицам.

2. Студент обязан обеспечить необходимые условия для работы Системы прокторинга:
 - достаточный уровень освещенности;
 - низкий уровень шума;
 - наличие документа, удостоверяющего личность пользователя;
 - отсутствие помех при передаче видео и аудио сигнала;
 - выполнение технических требований к оборудованию пользователя;
 - прохождение проверки технической возможности передачи видео и аудиосигнала при помощи приложения «Экзакус».
3. Студент соглашается, что лицо, чьи документ и изображение были зафиксированы в Системе прокторинга при первом входе, является владельцем данной учетной записи в Системе прокторинга.
 - Студент обязан использовать для идентификации оригинал документа, удостоверяющий его личность.
4. Студент обязан не покидать зону видимости веб-камерой во время тестирования.
5. Студент обязан не отключать микрофон и не снижать его уровень чувствительности к звуку во время тестирования.
6. Студент обязуется во время тестирования использовать только одно средство вывода изображения (монитор, ТВ, проектор), одну клавиатуру, один манипулятор (компьютерную мышь, трекпойнт и др.).
7. Студент не имеет права привлекать помощь третьих лиц во время тестирования.
8. Студент должен сосредоточиться на выполнении заданий (экран компьютера или листы с выполнением заданий), не отрывая взгляд на посторонние предметы на долгое время (15 секунд и больше).
9. Студент не имеет права предоставить доступ к компьютеру посторонним лицам во время тестирования.
10. Студент не имеет права во время тестирования вступать в разговоры с третьими лицами, открывать вкладки браузера (Яндекс, Google и др.), использовать справочные материалы (книги, записи и т.д.), любые гаджеты (мобильные телефоны, пейджеры, планшеты и т.д.), наушники, калькуляторы, дополнительные мониторы и компьютерную технику, кроме той, что непосредственно используется для тестирования;
11. Студент обязан выполнять инструкции Проктора.
12. Студент соглашается с тем, что во время экзамена будет поводится видеосъемка и аудиозапись экзамена.
13. Студент обязан немедленно сообщить Проктору о нарушениях настоящих Правил, произошедших не по вине Пользователя.
14. Студент соглашается с тем, что Проктор вправе прервать процесс тестирования в случае нарушения настоящих Правил либо нарушения этических норм Пользователем.

d. Начало экзамена

1. В браузере Google Chrome в **режиме инкогнито** (Shift+Ctrl+N) войдите на страницу <https://hse.student.examus.net>, и авторизуйтесь при необходимости, используя кнопку **Entrance Examination**. Вы увидите тест, доступный для прохождения. Если вы хотите пройти тестирование, нажмите **«приступить»**.

1.



ВНИМАНИЕ! Тест, доступный для прохождения, появляется в стартовом окне не ранее, чем за 5-10 минут до начала экзамена.

2. Прочтите порядок прохождения Экзамена, требования к пользователю, технические требования к оборудованию, подтвердите свое согласие с правилами проведения онлайн-

тестирования и нажмите кнопку **«продолжить»**:

Я согласен с правилами проведения онлайн-тестирования

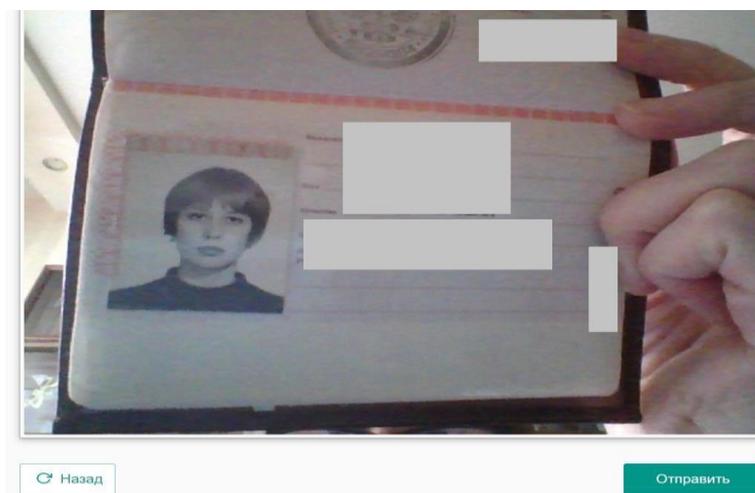
[Продолжить](#)

3. Далее откроется окно проверки настроек компьютера, в котором вам будет предложен тот же процесс, что и при нажатии кнопки **«проверка»** из стартового окна (см. [Проверка настроек компьютера](#)).

4. После прохождения проверки компьютера нажмите кнопку **«продолжить»**, и вы перейдете к окну идентификации личности.

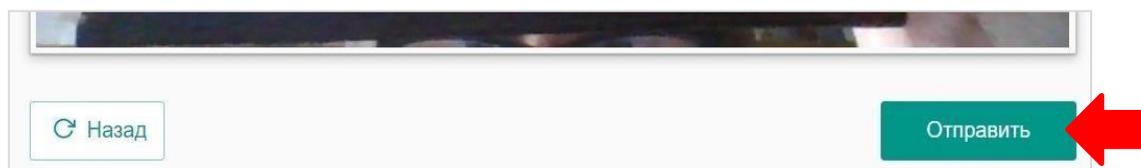
е. Идентификация личности и проверка рабочего места пользователя

1. Поднесите к камере документ, нажмите кнопку **«сфотографировать»**, после обновления страницы - кнопку **«отправить»**:



ВНИМАНИЕ! Если вы не видите кнопки **«сфотографировать»**, **«назад»** и **«отправить»**, воспользуйтесь вертикальной прокруткой страницы.

2. Проктор может запросить у вас повторную отправку фотографии, в этом случае вы увидите соответствующее сообщение в чате (справа от окна с фото). Нажмите кнопку **«назад»**, сделайте новое фото и снова нажмите **«отправить»**.



3. Если у вас возникли проблемы на этапе фотографирования документа, напишите об этом в поле чата с проктором.

f. Прохождение Экзамена

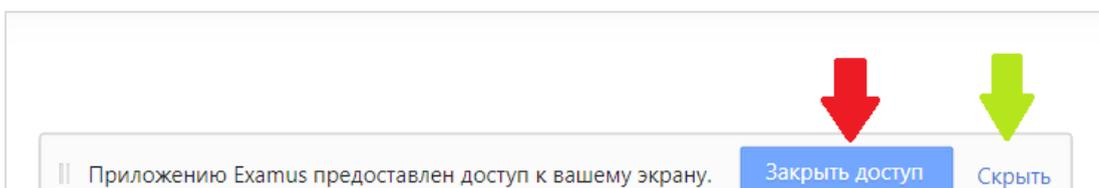
1. После отправки документа ожидайте указаний проктора, которые появляются в чате с правой стороны экрана.

2. Проктор попросит вас продемонстрировать ваше рабочее место и то, что вы находитесь в комнате один. Для этого возьмите в руки вашу веб-камеру или ноутбук, если камера встроена, и

покажите ваш стол, а также комнату вокруг. Затем верните камеру на место так, чтобы вас было видно в окошке на панели прокторинга Экзамус по грудь и приступайте к тестированию.

3. Если у вас моноблок (камера не снимается), возьмите мобильный телефон, сфотографируйте ваш рабочий стол и покажите фото в камеру. После этого уберите телефон со стола. На вашем столе могут быть: документ для идентификации личности, бутылка воды.

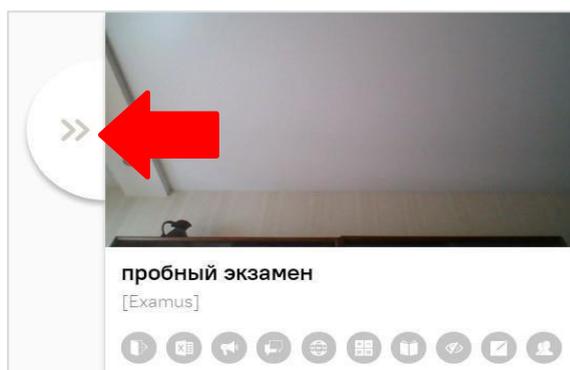
4. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** прерывать доступ к экрану с помощью кнопки **«заккрыть доступ»** в нижней части экрана, если проктор сам не попросил вас об этом! Вместе с тем, вы можете убрать это окно из поля видимости, если оно мешает вам просматривать окно с экзаменом (для этого нажмите кнопку **«скрыть»**).



5. В правой части экрана расположена информационная панель Экзамус, на которой расположены (сверху вниз): видео-окно с вашим изображением, название экзамена, название учебного учреждения, правила экзамена.

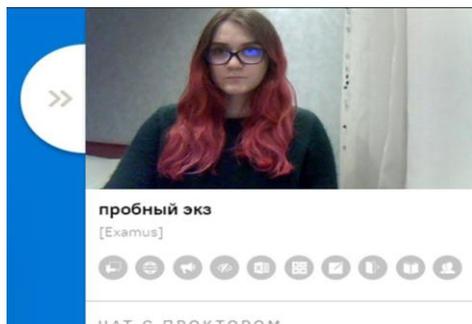
6. Когда проктор разрешит вам начать Экзамен, произойдет обновление страницы и станет доступен тест.

7. Если необходимо свернуть или развернуть информационную панель Экзамус, нажмите на логотип со стрелкой слева от панели:

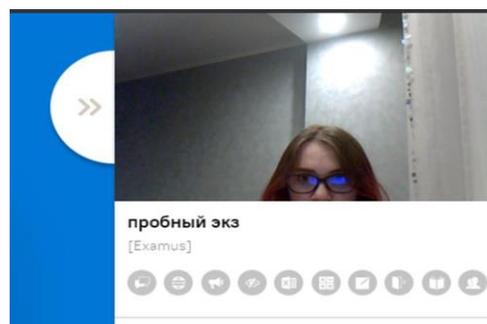


ВНИМАНИЕ! В течение всего экзамена необходимо находиться в кадре:

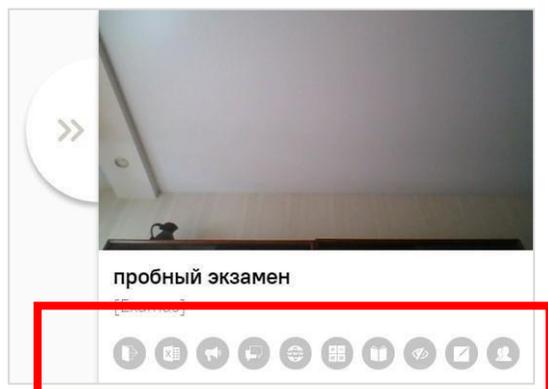
ПРАВИЛЬНО



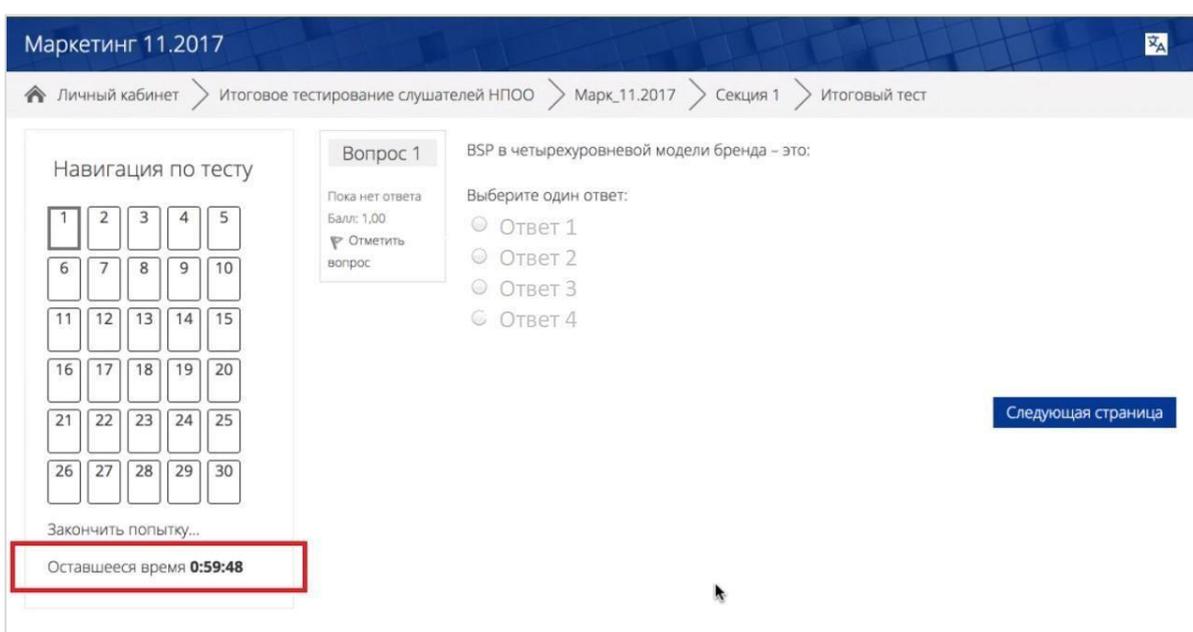
НЕПРАВИЛЬНО



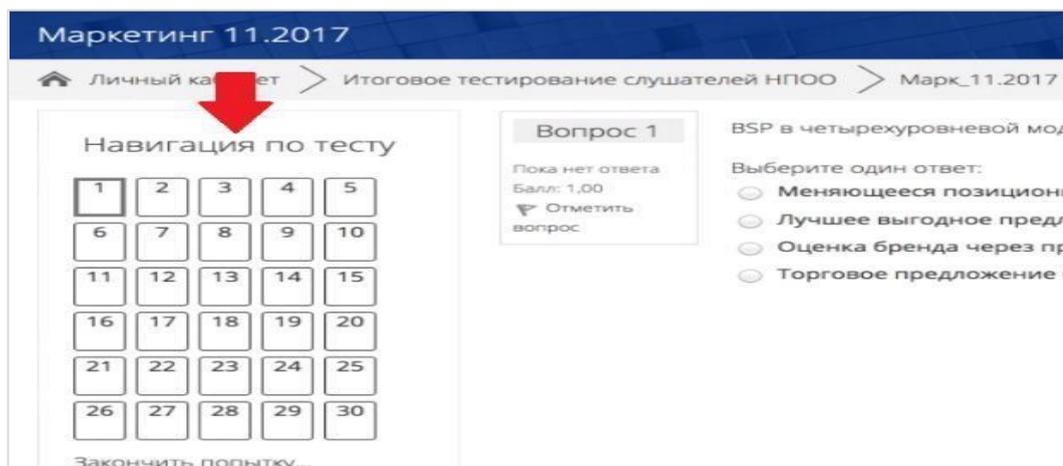
8. Над лентой чата отображены правила экзамена. Ярким цветом выделены разрешенные опции, бледным цветом - запрещенные. Чтобы посмотреть значение иконки, необходимо навести на нее курсор мыши и дождаться появления всплывающей подсказки.



9. В окне с тестом нажмите кнопку «**начать тестирование**» и приступайте к работе.
10. Обязательно обращайтесь внимание на таймер, отображающий время, оставшееся до конца экзамена:



11. Во время экзамена для избежание возможных сбоев не рекомендуется в вкладке с тестом переходить на другие страницы и использовать кнопку "назад" браузера. Для переходов по тесту можно использовать панель навигации.



12. В ваш тест могут быть включены разные типы заданий, изучите Правила проведения экзамена с прокторингом для ознакомления.
13. С помощью чата в правой части экрана вы можете общаться с проктором на протяжении всего экзамена и задавать интересующие вас вопросы (не по содержанию экзамена).

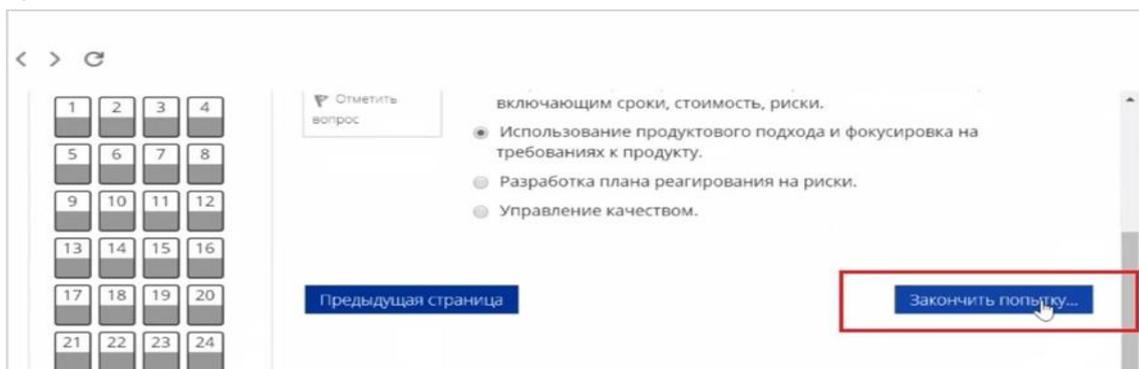


14. В случае совершения вами запрещенных действий, проктор отправит предупреждение, которое будет отображено в чате.

ВНИМАНИЕ! Выполняйте все указания проктора!

г. Завершение работы

1. Если вы уверены в своих ответах и готовы отправить их на проверку, нажмите кнопку **«закончить попытку»**



2. После этого вы перейдете на страницу подтверждения, где нужно еще раз нажать на кнопку **«отправить все и завершить тест»**

13	Ответ сохранен
14	Ответ сохранен
15	Ответ сохранен
16	Ответ сохранен
17	Ответ сохранен
18	Ответ сохранен
19	Ответ сохранен
20	Ответ сохранен
21	Ответ сохранен

[Вернуться к попытке](#)

Оставшееся время **1:42:29**

Эта попытка должна быть отправлена до Пятница, 3 Апрель 2020, 13:38.

[Отправить все и завершить тест](#)

3. Ваши ответы отправлены, закройте вкладку Экзамус в браузере (нажмите на крестик в верхнем правом углу экрана) или перейдите по ссылке:

4. Служба техподдержки

В случае возникновения проблем сообщайте о них в поддержку учащихся НИУ ВШЭ по адресу ellearn@hse.ru, а также на help@examus.net (Портал технической поддержки Экзамус).

В случае возможного кратковременного сбоя при тестировании (не более 5 минут) (зависла страница, прервался сеанс тестирования, абитуриент не видит кнопки "начать тестирование") рекомендуем обновить страницу (Ctrl +F5), или выйти из системы Examus (нажать на крестик в верхнем правом углу экрана и снова зайти по ссылке <http://hse.student.examus.net>

5. FAQ

а. Проблемы с авторизацией

Система не принимает логин и/или пароль

1. Закройте вкладку Экзамус и попробуйте авторизоваться на et.hse.ru через браузер. Если авторизация не работает, воспользуйтесь системой сброса пароля на сайте.

2. Если авторизация на сайт через браузер срабатывает, убедитесь, что вы входите в Экзамус через кнопку **Entrance Examination**. Не используйте других кнопок для авторизации.

При попытке восстановить пароль в почту не приходит письмо для восстановления.

Для восстановления учетных данных необходимо выйти из Экзамус, открыть et.hse.ru ВШЭ через браузер и воспользоваться формой восстановления пароля. После того, как вы восстановите пароль через сайт, можно вернуться к работе с Экзамус.

б. Не проходит проверка

- Проверьте, что Вы используете самую актуальную версию браузера Google Chrome. Для этого в адресной строке браузера введите адрес <chrome://help> и при необходимости обновите текущую версию; установите версию браузера Yandex Browser и пройдите проверку в нем. Если все будет успешно работать, то проходите тестирование через данный браузер.

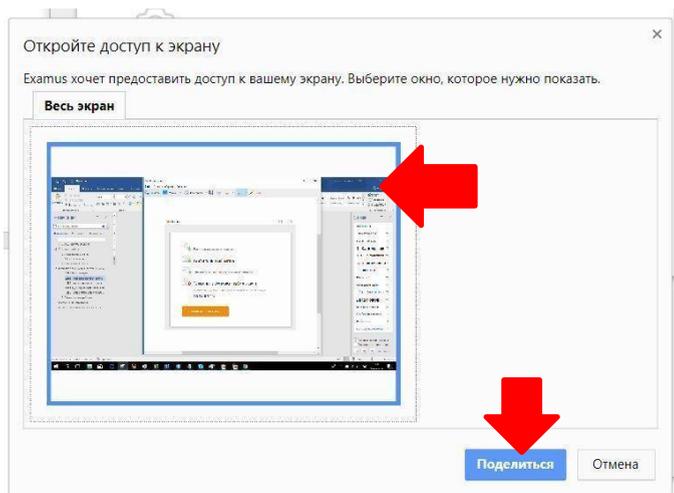
- Очистите кэш браузера (Ctrl + Shift + R для Windows, Command + Shift + R для MacOS) и перезагрузите браузер (введите в новой вкладке <chrome://restart> и нажмите Enter), после чего повторите вход;

- Убедитесь, что разрешена передача данных по сетевым портам: 80 TCP, 443 TCP, 3478 TCP/UDP (уточнить этот вопрос у провайдера/открыть панель управления - система и безопасность - брандмауэр защитника Windows- дополнительные параметры). Убедитесь, что нет ограничений на входящее и исходящее соединение;

- Несколько раз нажмите кнопку **«повторить проверку»**, иногда проверка может проходить со второго или третьего раза;

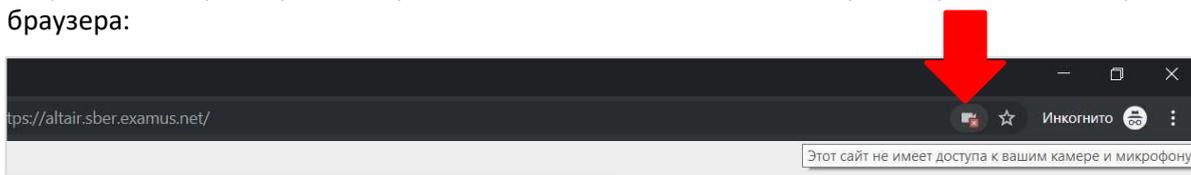
- Проверка может не пройти, если в помещении недостаточная освещенность или объектив камеры закрыт заглушкой;

- Убедитесь, что в начале проверки Вы нажимаете во всплывающем окне **"открыть доступ к экрану"** кнопку **«поделиться»**. Если кнопка **«поделиться»** неактивна, кликните на изображение в центре окна, чтобы оно выделилось синей рамкой, как на скриншоте:



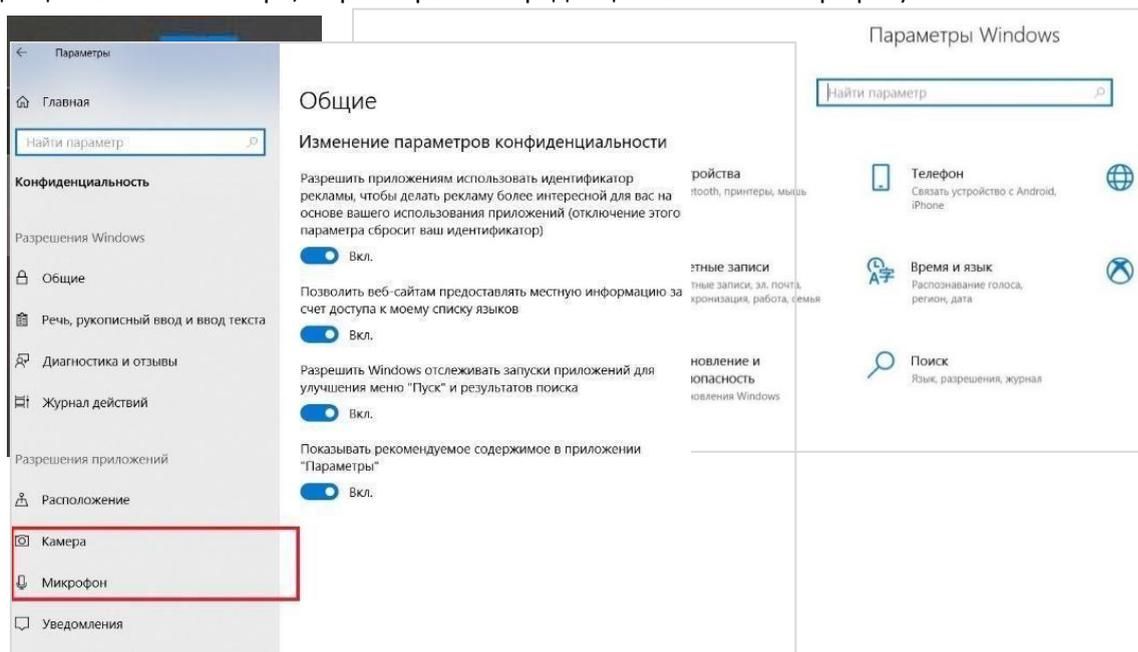
- Убедитесь, что при старте проверки вы предоставляете Экзамус доступ к камере и микрофону во всплывающих окнах (всплывающие окна должны быть разрешены в настройках браузера <chrome://settings/content/popup>)
- Убедитесь, что в настройках браузера Chrome (на страницах <chrome://settings/content/camera> и <chrome://settings/content/microphone>) сайт <https://hse.student.examus.net> не находится в списке «Блокировать» (если он есть в этом списке, удалите его);

Разрешить сайту доступ к камере можно с помощью значка с камерой в правой части адресной строки браузера:



Нажмите на значок с камерой, в открывшемся окне предоставьте сайту доступ, затем закройте вкладку с тестом (или весь браузер), откройте вновь и снова зайдите по ссылке <https://hse.student.examus.net>.

- На устройствах **Lenovo** работа камеры может блокироваться фирменным ПО Lenovo. Обратитесь в службу техподдержки help@examus.net для получения рекомендаций по настройке камеры;
- Для **Windows 10**: Убедитесь в параметрах Windows, что камера и микрофон на вашем компьютере включены и им разрешен доступ к приложениям (Параметры > Конфиденциальность > Камера, Параметры > Конфиденциальность > Микрофон)





- Проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видео-поток (Skype, Webcams и др.). Для корректного завершения работы этих приложений, воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите **Ctrl+Shift+Esc**, выберите приложение и нажмите «снять задачу»);
- Проверьте версию операционной системы (ОС) своего компьютера. Для корректной работы расширения требуется операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше;
- Если Вы сдаете с использованием корпоративного ноутбука и/или интернет-соединения, уточните у системного администратора, не заблокирована ли передача трафика с камеры и/или микрофона;
- Если указанные шаги не помогли, пройдите проверку по адресу <https://test.webrtc.org/>. Пришлите полный скриншот с результатами по адресу help@examus.net. Также в письме укажите, какой именно пункт проверки в Экзамус отмечен красным значком.

На странице Календарь не виден конкретный экзамен

Возможные причины:

- Загрузка списка ваших экзаменов может занять некоторое время, однако если вы после ожидания все еще не видите ваш экзамен, обновите страницу (клавиша F5 на Windows, сочетание клавиш cmd+r на MacOS)
- Отсутствие экзамена может означать, что вы не прикреплены к этому экзамену организатором обучения или срок проведения экзамена уже истек. Сообщите о проблеме по адресам ellearn@hse.ru, help@examus.net
- Экзамен может не отображаться в списке ваших экзаменов, если вы уже предпринимали попытку его прохождения. Обратитесь к организатору обучения для уточнения возможности предоставления новой попытки.

с. Проблемы в ходе экзамена

Не срабатывают кнопки в интерфейсе экзамена, зависла страница, не загрузились изображения

- Если страница с тестом зависла или кнопки в интерфейсе теста («Сохранить», «Проверить» и т.д.) не реагируют на нажатие, перезагрузите страницу (клавиша F5 на Windows, сочетание клавиш cmd+r на MacOS). Рекомендуем предварительно запомнить или записать свои ответы, так как они могут быть сброшены, если вы не сохраняли их ранее.
- Если это не помогло, используйте рестарт браузера (введите в новой вкладке `chrome://restart` и нажмите Enter).

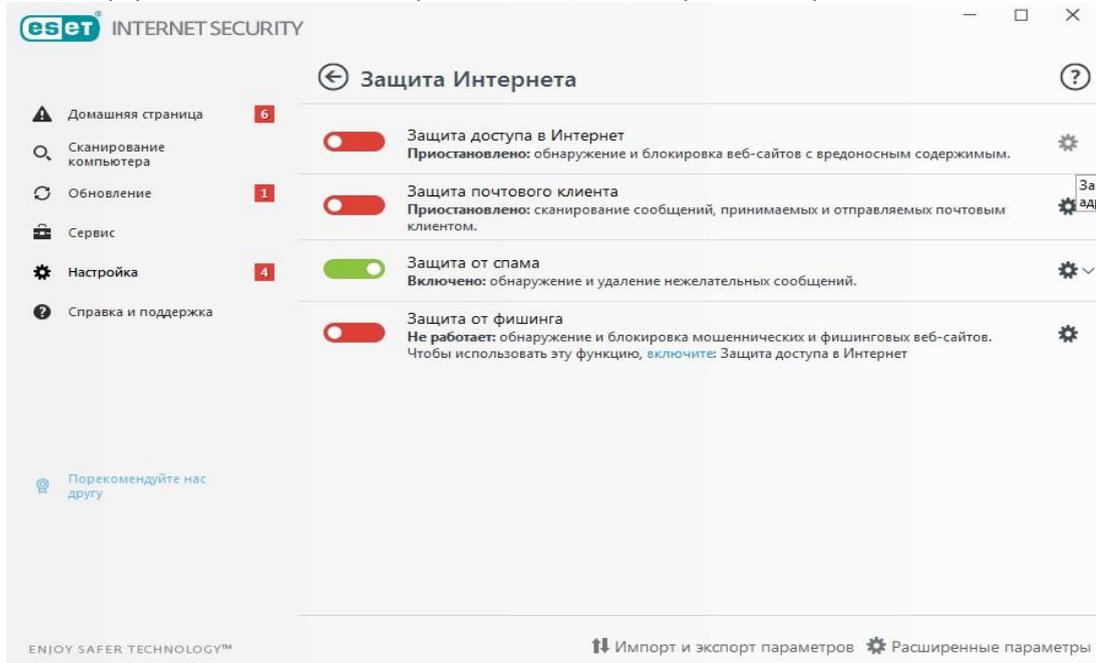
- Также возможна перезагрузка компьютера и повторный вход в тест, однако помните, что если повторный вход не выполнен в течении 5 минут, система автоматически закроет тестирование.

Антивирус ESET должен быть отключен:

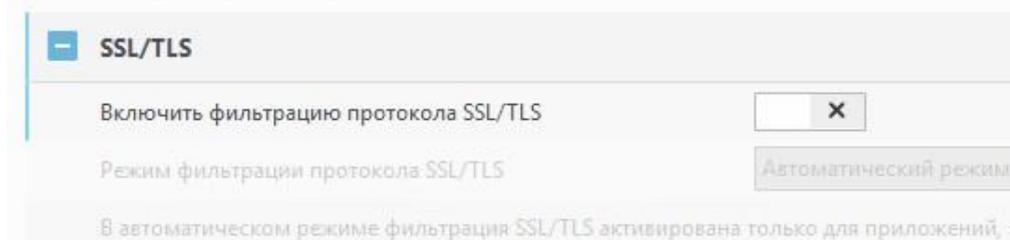
Панель управления ESET → Настройка -> Защита доступа в Интернет -> иконка с шестерёнкой В

настройках ESET необходимо отключить фильтрацию SSL-трафика:

i. Панель управления ESET → Настройка -> Защита доступа в Интернет -> иконка с шестерёнкой



ii. На странице дополнительных настроек, в блоке «Интернет и электронная почта» снять галочку «Включить фильтрацию протокола SSL/TLS»



Далее «ОК» внизу страницы для применения настроек.

iii. После изменения настроек ESET проверяем, что браузер взаимодействует с сайтом с использованием оригинального сертификата, выданного COMODO.

